

## バンビーランチに関する Q&A

### バンビーランチシステムについて

質 問	回 答
以前登録したパスワードを忘れました。 どうすればよいですか？	パスワードをお忘れの場合、バンビーランチログイン画面の「ご利用登録はこちら」から、再申請いただくことでご確認できます。
兄弟姉妹の注文はそれぞれ利用登録が必要ですか？	必要です。児童ごとに登録をしていただき、それぞれの ID にてログイン後、お弁当をご注文ください。
利用者登録の画面からエラーが出て進めません、 どうすればよいですか？	以下の原因が考えられますのでご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ バンビーホームの選択や学年、生年月日（西暦）が間違っている</li><li>・ 保護者名が申請者（入所承認申請書の右上に記入したお名前）になっていない（原則、父母のどちらか）</li><li>・ 保護者名及び生徒名に小さいカナ（「ッ、ユ」等）が含まれている （含まれている場合、小さいカナと大きいカナ（「ツ、ユ」等）の両方でお試してください）</li><li>・ 入力欄に、記号などの使用できない文字が入力されている</li><li>・ 全角カナが半角に、半角数字が全角になっている</li><li>・ 過去の昼食提供事業利用料に滞納がある</li></ul>
登録完了後のメールが届きません、どうすればいい ですか？	お使いの端末によっては、ID・パスワードを記載したメールが到着しない場合があります「nara-lunch.eigyو.co.jp」のドメイン受信設定を行ってください。 ドメイン受信設定を行ってもメールが受信できない場合は、別メールアドレスでご登録いただくか、お使いの端末の受信フィルターを一度全解除してください。また、迷惑メールボックスも併せてご確認ください。
注文できない日はありますか？	土・日・祝日やお盆、年末年始についてはお弁当の提供はありません。
注文したお弁当の変更、キャンセルの締切はいつ ですか？	お弁当の提供を希望する日の前日 13 時（各実施期間初日のみ前々日の 13 時、土・日・祝はカウントしない）までです。
締切までにキャンセルができなかった場合はどう なりますか？	昼食費のご返金はされませんので、ご了承ください。
3月の春休みにお弁当を注文しようとしたら、学年が 1学年繰り上がっていましたが注文してよいので しょうか？	春休みの学年情報についてはシステム上新学年に変更しています。3月の注文についても影響はございませんので、通常どおりご注文ください。
4月1日から学童を利用する新1年生もお弁当を 注文できますか？	可能です。システムで登録をしていただきご利用ください。 （登録の際の学年は1年生にしてください）

3月末で退所する児童についても4月の注文ができるのですが、4月のお弁当は食べられるのでしょうか？	食べられません。学童を利用している小学校1～6年生の児童のみが対象です。システム上春休み期間中はログインができる状態となっておりますが、ご注文はお控えください。※もしご注文されてしまった場合にも、ご返金はされませんのでご了承ください。
メニューはいつから確認できますか？	提供日の2週間ほど前からシステムの予約注文画面に掲載される予定です。未定の場合は、後日改めてご確認ください。
先の日付に注文したお弁当がありますが、その日までに退所する予定です。キャンセルは必要ですか？	必要です、退所の手続きとは別に、システムでキャンセルの手続きをお願いします。キャンセルをしない場合は、退所後も昼食費をご負担いただきますのでご注意ください。
気象警報がでた場合の対応はどうなりますか？	当日の午前7時の時点で警報が発令されている場合、その日のお弁当は提供せず、昼食費のご負担もありません。午前中に警報が解除され、児童がバンビーホームに登所する場合、ご家庭からお弁当持参での登所をお願いします。また、児童が登所後の午前中に警報が発令した場合、お弁当はキャンセルできません。

## お弁当について

質 問	回 答
アレルギーには対応していますか？	対応はしておりません。小学校へアレルギー食材除去申請書（学校生活管理指導表）を提出されている児童につきましては、ご家庭でお弁当をご用意いただきますようお願いいたします。
軽いアレルギーがありますが、メニューによって食事に問題がなければお弁当を注文してもいいですか？	アレルギーの有無に関わらず、お弁当の注文については保護者様の責任においてお願いしております。万が一アレルギーを発症する可能性がある場合には、ご注文をお控えいただくようお願いいたします。
お弁当は何種類か選べますか？	毎日1種類のみとなります。申込時にはご飯のみ普通盛り大盛りが選べます。（都祁バンビーホームは大盛りのみ）
お弁当におはしはついてますか？	お弁当におはしはついておりません。ご家庭より持参するようにしてください。
お弁当の量はどれくらいですか？	お弁当の量は低学年を想定した内容となっておりますので、どうしても足りないと思われるご場合は、ご家庭の判断で白ご飯をご持参ください。その場合は白ご飯にかけるふりかけもご持参いただいで構いません。
お弁当を注文していた日に欠席や食べる前に降所しましたが、注文したお弁当を持ち帰ることはできますか？	衛生上、お弁当の持ち帰りは一切できません。